



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Numele proiectului: DreptCompAct - COMPetențe ACTuale pentru studenți la DREPT | Cod proiect: 312957

Programul Educație și Ocupare 2021-2027 | Cod apel: PEO/71/PEO_P7/OP4/ESO4.5/PEO_A49

Tehnici de gestionare a stresului adaptate profesiei juridice

Partea a IV a



- Lipsa supervizării psihologice și confruntarea directă cu părinți agresivi reprezintă o vulnerabilitate majoră, dar se poate construi propriul **scut de siguranță psihologică**.
- Munca în cadrul DGASPC (Protecția Copilului) implică o încărcătură emoțională extremă, fiind expus direct la **traumă secundară** și *oboseală de compasiune*.
- Pentru a te proteja de *burnout*, este vital să aplici tehnici stricte de **igienă emoțională, debriefing structurat** după cazurile severe și **delimitare psihologică** între viața profesională și cea personală.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Numele proiectului: DreptCompAct - COMPetențe ACTuale pentru studenți la DREPT | Cod proiect: 312957

Programul Educație și Ocupare 2021-2027 | Cod apel: PEO/71/PEO_P7/OP4/ESQ4.5/PEO_A49

Studiu de caz 2

- Studiu referitor la modul de abordare a unor situații de risc în cazul părinților agresivi dacă acestea se produc în timpul unei deplasări pentru o anchetă socială



Studiu de caz 2

- În teren, în timpul unei anchete sociale la domiciliul familiei, riscul este considerabil mai mare deoarece **te afli pe teritoriul părintelui**. Într-un mediu necontrolat, prioritatea ta absolută este **siguranța fizică**, urmată de de-escaladare și retragere rapidă.
- Iată protocolul tactic de siguranță adaptat strict pentru deplasările în teren la cazurile cu potențial agresiv:



- **1. Evaluarea Riscului și Pregătirea (Înainte de a pleca din sediu)**
- **Regula de Aur: Niciodată singură în teren.** În asistența socială și protecția copilului, deplasările la cazurile conflictuale sau necunoscute se fac obligatoriu în echipă de doi (cu un alt asistent social, psiholog sau jurist).
- **Solicitarea sprijinului Poliției Locale / :** Conform Legii 272/2004, ai dreptul și obligația de a solicita însoțirea de către organele de poliție dacă există indicii de violență, consum de alcool/substanțe sau istoric de agresivitate în acea familie. Nu risca mergând singură „să vezi cum este”.



Studiu de caz 2

- **informarea Dispeceratului/Șefului:** Lasă întotdeauna la birou adresa exactă unde te deplasezi și ora estimată de întoarcere. Setează o alarmă pe telefon (ex: „dacă nu sun în 45 de minute, verificați-mă”).
- Pe cât posibil ancheta socială se face în echipă



- **Tehnici de Poziționare și Comportament la Domiciliu**
- **Evaluarea curții/intrării:** Înainte de a intra pe poartă sau în casă, observă semnele de pericol: câini lăsați liberi, sticle de alcool, alte persoane agitate în curte. Dacă simți că ceva este în neregulă, nu intra; solicită reîntâlnirea la sediu sau cu poliția.
- **Controlul ieșirii (Păstrarea rutei de fugă):** Când intri în locuință, **rămâi întotdeauna între părinte și ușa de ieșire**. Nu te lăsa condusă în camere de unde nu ai vizibilitate sau unde poți fi blocată (ex: balcoane, debarale, bucătării mici).



- **Rămâi în picioare:** Pe cât posibil, evită să te așezi pe canapea sau scaun dacă atmosfera este tensionată. Poziția în picioare îți oferă mobilitate maximă, o viziune mai bună asupra spațiului și o capacitate de reacție mult mai rapidă în caz de atac.
- **Atenție la limbajul corpului:** Păstrează mâinile vizibile (nu în buzunare) pentru a te putea apăra sau pentru a nu mări suspiciunea părintelui. Menține o distanță de siguranță de minimum doi pași.



- **Gestionarea Escaladării și Protocolul de Retrageră Imediată**
- **Ignoră provocările verbale, monitorizează agitația fizică:** Dacă părintele doar țipă sau înjură sistemul, aplică tonul calm și ferm: „*Am venit pentru a evalua situația copilului, nu pentru a ne certa*”. Însă, dacă observi **semne fizice de agresivitate iminentă** (încătușarea pumnilor, respirație gâfâită, fixare intensă cu privirea, ridicarea unui obiect), oprește ancheta instant.



- **ehnica Retragerii Strategice Non-Confruntative:** Nu încerca să ai dreptate sau să finalizezi ancheta cu orice preț dacă ești amenințată în casa cuiva. Folosește un pretext neutru pentru a ieși imediat: *„Văd că momentul nu este potrivit pentru această discuție. Vom reveni în altă zi”* sau *„Trebuie să preiau un apel urgent de la birou, revin imediat”* și mergi direct la mașină.
- **Refugiul în spațiul public:** Dacă ești urmărită sau agresată la ieșirea din casă, nu alerga spre locuri izolate. Mergi direct spre mașina instituției (cu ușile blocate imediat ce ai intrat) sau către zone publice populate (stradă principală, magazinul din sat, vecini). Suna imediat la 112.



- **Securizarea Legală (Post-teren)**
- **Raportul de Incident:** Imediat ce te întorci la DGASPC, redactează o notă de raportare în care menționezi că ancheta socială nu s-a putut efectua în siguranță din cauza comportamentului agresiv al numitului... (descrie faptele).
- Acest raport este acoperirea ta legală în cazul în care ești acuzată de „neîndeplinirea atribuțiilor de serviciu” și reprezintă temeiul juridic pentru ca următoarea deplasare să fie aprobată obligatoriu cu însoțirea Poliției.