



Rolul avocatului în protecția victimelor

În data de 20.01.2026, orele 17-19, a avut loc un workshop cu tema *Rolul avocatului în protecția victimelor*.

Link-ul de acces a fost: <https://meet.google.com/syk-yuri-iap>

Invitată a fost d-na **Bărbușoiu Mirela Maria**, avocat în Baroul București, cu peste 25 ani de experiență în domeniu.

1.PREZENTAREA INVITATEI

Maria Mirela Bărbușoiu este avocat cu specializare în drept civil, dreptul familiei, drept penal, având o experiență de peste 25 ani în domeniu.

Crede cu tărie că un avocat trebuie să fie nu doar un bun profesionist, ci și un model de integritate și etică. Se implică în fiecare dosar cu empatie și oferă suport nu doar din punct de vedere juridic, ci și emoțional atunci când este necesar.

“Consider că prin împărtășirea cunoștințelor și experiențelor mele, pot ajuta la creșterea conștientizării și la schimbarea percepțiilor asupra violenței sexuale și de gen. Acest lucru poate duce la o mai bună înțelegere și la acțiuni concrete pentru prevenirea și combaterea acestor forme de violență.”

A participat în mai multe proiecte, la mai multe interviuri, la redactarea unui ghid, la diverse training-uri, majoritatea dintre acestea fiind în scopul protecției victimelor penale.



2.BUNE PRACTICI ÎN ACTIVITATEA DE AVOCAT

SAVVY (reprezintă abrevierea de la: justiție și educație privind violența sexuală) este un proiect adresat studenților de la Facultățile de Drept și de la Academia de Poliție, care își propune să îi învețe pe aceștia să gestioneze cu empatie și profesionalism cazurile de violență sexuală.

S-a aflat printre speakerii din cadrul a 3 ateliere (26.10.2024, 02.11.2024 și 16.11.2024), în care studenții au aflat de la mai multe categorii de profesioniști, invitați ca speakeri (avocați, procurori, judecători, polițiști, consilieri juridici, experți în egalitate de gen și psihologi) informații juridice, social-culturale și psihologice privind violența sexuală, dar și aspecte practice privind comunicarea cu victimele acestei forme de violență.



Pornește de la ideea că primul contact cu victima este definitoriu, începe cu a empatiza cu victima, până la rolul de după finalizarea procesului.

La facultate se învață depre legi, dar in instanta prima pagina este povestea de viata a victimei care trebuie sa treaca prin filtrul avocatului, care acută apoi sa o incadreze in cadrul juridic. Practic avocatul trebuie: *”Să fim vocea victimei in instanță, indiferent dacă interacțiunea cu victima este dificila.”*



Sunt situații în care beneficiarele au venit să divorțeze, dar ascultându-le povestea constă în faptul că erau victime repetate a diverselor forme de violență, de-a lungul întregii căsătorii/parteneriat. În unele cazuri, inclusiv copii erau victime sau martori. Doriința lor era ca prin divorț să se protejeze și să-i protejeze.”

O altă precizare a invitatei:” *De multe ori când încerc să vorbesc cu victima, aceasta nu poate relata de la început ce i s-a întâmplat, de aceea, ca profesioniști, nu trebuie să punem presiune, ci să avem răbdare, căci ori nu poate obiectiv sau îi produce o nouă traumă povestirea incidentului.*”

Trebuie să cunoaștem și practica unor instanțe, căci nu este unitară nici în București. Trebuie să avem în vedere și probele pe care le are victima, ea nu constientizează de multe ori situația și nici nu se gândește să strângă probe în timp.

Sunt totuși și situații în care victima totuși nu a fost foarte sinceră cu avocatul. Practic, în instanță ești pus în fața faptului împlinit, dar a trebuit să susțin altceva decât eram pregătită, pentru că erau probe care o incriminau pe victimă, depuse în dosar, dar ea mi le ascunsese.

Alteori, într-un alt caz, victima era amenințată de foarte multe ori, dar a aflat ulterior că de fapt, de fiecare dată, victima îi spunea agresorului unde și când ne întâlnim.

Un alt caz este al unui agresor care și-a bătut crunt iubita, a amenințat-o și a postat totul pe internet, iar poliția nu a intervenit.

Chiar dacă și-a lovit cu sălbăcie iubita, a amenințat-o cu moartea, și chiar a făcut caz de asta pe internet, un tânăr din Ilfov este liber, poliștii nu l-au deranjat. Cazul a fost dezbătut, conform celor relatate și în media.

Asta, deși pe numele agresorului au fost deschise deja două dosare penale, unul pentru încălcarea ordinului de protecție, pe care victima reușise să îl obțină în instanță. Întrebați de ce un astfel de individ nu este tras imediat la răspundere, reprezentanții Inspectoratului Județean de Poliție Ilfov au refuzat să dea declarații.



"Ăsta sunt eu"! Aceasta este descrierea care însoțește imaginile înfiorătoare postate de agresor pe o rețea de socializare. Bărbatul a lovit cu pumnii și picioarele o femeie, deși la un moment dat aceasta s-a prăbușit.

Episodul violent s-a derulat pe 10 noiembrie într-o curățătorie ecologică, din Domnești, județul Ilfov, care îi aparține victimei în vârstă de 32 de ani.

Victimă: *"Știa că plec la 5 dimineața la aeroport și mi-a spus că vrea să mă ducă el. Eu i-am spus că nu are rost din moment ce nu mai suntem împreună. Am ieșit din birou și a urmat ce a urmat. Simțeam că îmi curge sânge, nu știam de unde, îmi doaream doar să nu îmi dea la față."*

Cei doi au avut o relație de scurtă durată, iar bărbatul nu ar fi acceptat despărțirea, povestește femeia.

Prietena victimei: *"Când am venit a doua zi dimineața, am găsit pete de sânge aici în fața mașinii de spălat, dar și la recepție."*

Polițiștii au aflat de caz din noaptea agresiunii. Victima a sunat la 112 și un echipaj a ajuns aici la spălătorie. Deși a trecut o lună de atunci, agresorul nu a dat până acum explicații în fața polițiștilor. De ce? Pentru că victima nu a depus personal o plângere în scris la sediul poliției. De teamă fugise în străinătate.

Victimă: *"Dumnealui mi-a spus că nu poate să facă nimic până nu depun plângere. I-am spus că o trimit prin fax, prin mail, a spus că nu se poate."*

Georgian Drăgan, purt. cuv. IGPR: *"Când vorbim de lovire și alte violențe, este necesară plângerea prealabilă a victimei pentru punerea în mișcare a urmăririi penale."*

Femeia a reușit totuși să obțină un ordin de protecție de la judecător. Numai că agresorul i-a trimis în continuare mesaje în care o amenință cu moartea. Din această cauză un al doilea dosar a fost deschis pe numele lui.



Contactați de Știrile Pro TV, reprezentanții Inspectoratului Județean de Poliție Ilfov nu au dorit să spună ce măsuri au luat după ce imaginile au devenit publice ori când îl vor chema pe bătaș la audieri.

Mirela Bărbușoiu, avocat: *"Chiar dacă aceste măsuri ar trebui să fie de extremă urgență, din practica vă pot spune că durează și 6 luni până la trimiterea în judecată a agresorului pentru încălcarea ordinului de protecție."*¹

Din nefericire tot mai multe femei cad victime violenței domestice. Anul trecut au fost emise aproape 2900 de ordine de protecție, iar în primele 10 luni ale acestui an 3100.

Georgian Drăgan, purt. cuv. IGPR: *"În anul 2017 au fost încălcate 1100 ordine de protecție, iar în primnele 10 luni ale acestui an, iar anul acesta au fost încălcată 1096 de ordine de protecție."*

Cei care încalcă ordinele de protecție riscă închisoarea numai că nu se întâmplă des asta. Din această cauză unii ajung să recidiveze. Anul trecut, 20 de mii de femei au fost victimele violenței în familie.

De asemenea, d-na avocat a contribuit, în cadrul unui colectiv, un GHID DE INTERVENȚIE ÎN CAZURILE DE VIOLENȚĂ CIBERNETICĂ², violență din ce în ce mai des întâlnită. Este vorba despre un proiect concretizat într-o cercetare de teren cu mai multe categorii de subiecți.

Ghidul a apărut ca o necesitate în contextual în care după pandemie cifrele prezentate de IGPR. Erau îngrijorătoare. ³ fost elaborat în cadrul proiectului TECH-WISE, RISK-FREE, implementat de Fundația Sensiblu în programul Voices against Violence: the GBV Global Initiative al organizației Vital Voices Global Partnership.

¹ <https://stirileprotv.ro/stiri/actualitate/si-a-batut-crunt-iubita-a-amenintat-o-si-a-postat-totul-pe-internet-politia-il-lasa-liber.html>

² https://fundatiasensiblu.ro/wp-content/uploads/2023/05/ghid_interventie_violenta_cibernetica.pdf

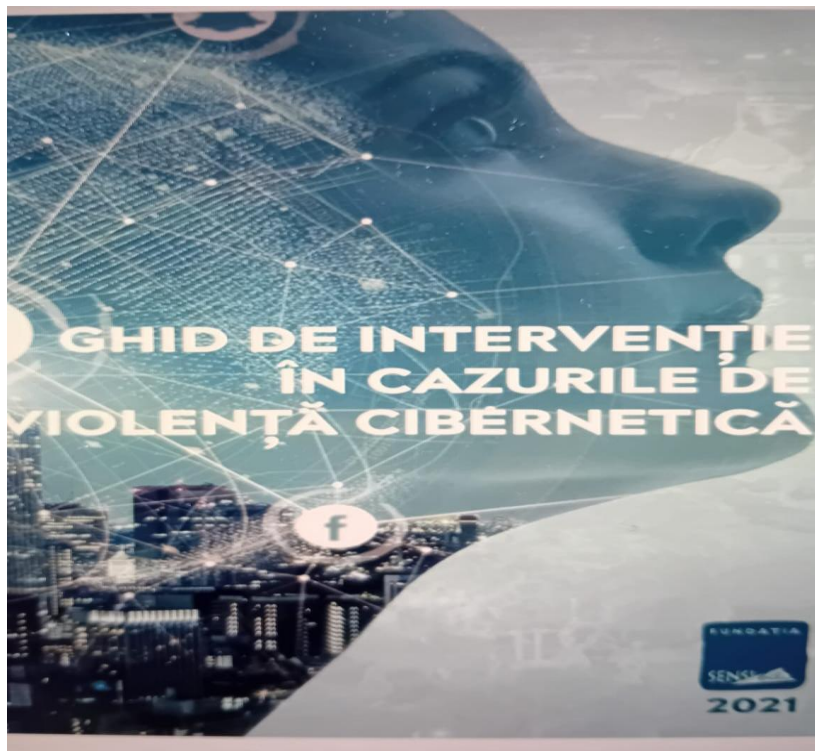
³ Conform Inspectoratului General al Poliției Române, în anul 2020 s-au înregistrate 26 809 loviri sau alte violențe, 80% dintre acestea fiind orientate împotriva femeilor și fetelor, la fel ca și 94% dintre violuri. Comparativ cu 2019, în 2020 a crescut cu 30% numărul de agresiuni sexuale și acte sexuale cu fete minore



Violența sexuală și de gen este un fenomen cu impact negativ semnificativ asupra individului, comunității și societății în ansamblu, care subminează bunăstarea socială, economică, psihologică, spirituală și emoțională a victimei. Orice persoană, indiferent de vârstă, sex, gen, etnie, culoare, limbă, religie, orientare sexuală, stare de sănătate, dizabilitate, stare civilă, statut legal poate fi afectată de violența sexuală și de gen. Anumite categorii de persoane sunt mai vulnerabile decât altele, cum ar fi fetele și femeile, persoanele cu dizabilități, persoanele aparținând anumitor grupuri minoritare, etnice, religioase și sexuale.

Odată cu creșterea timpului petrecut pe internet, social media și aplicații, utilizând dispozitivele tip smartphone, laptop, desktop, tabletă, pentru școală, timp liber sau serviciu, a crescut și vulnerabilitatea utilizatorilor în fața atacurilor cibernetice și a agresorilor și prădătorilor sexuali. Accesarea fără permisiune a conturilor de e-mail și social media, citirea mesajelor, postarea și trimiterea de mesaje în numele victimei, instalarea unor aplicații de urmărire pe telefonul mobil, montarea unor dispozitive de urmărire pe mașină și a unor dispozitive de ascultare în locuință, sunt doar câteva dintre tehnicile identificate de supraviețuitoare ca fiind folosite de partenerii agresivi pentru menținerea controlului în relație, chiar și după încheierea acesteia. Diversitatea și complexitatea abuzului prin intermediul tehnologiei, lipsa informațiilor despre metodele de securizare, precum și dificultatea strângerii dovezilor pentru a cere sprijin, le descurajează pe supraviețuitoare să solicite ajutor și să se protejeze.

Siguranța, inclusiv online, este primordială în lucrul cu supraviețuitoarele violenței sexuale și de gen, iar sarcina specialiștilor care le oferă servicii este de a realiza o evaluare a riscurilor digitale și de a integra în intervenție utilizarea în mod responsabil și sigur a internetului, a social media și a tehnologiei. Este necesară o intervenție complexă și individualizată, realizată în funcție de obiectivele și nevoile persoanelor abuzate.



●

În cadrul proiectului a fost realizată o cercetare pe tema violenței cibernetice – Cercetare privind nivelul de conștientizare a riscurilor digitale, atât în rândul profesioniștilor, cât și al persoanelor afectate, la care au răspuns 103 specialiști și 70 de supraviețuitoare ale violenței sexuale și de gen, având ca scop: identificarea provocărilor cu care specialiștii s-au confruntat în intervenția în aceste cazuri, impactul pe care utilizarea tehnologiei îl are asupra profesiei lor, a organizației/instituției în care lucrează și asupra beneficiarilor cărora le furnizează serviciile ● identificarea eventualelor situații de abuz online și prin intermediul tehnologiei pe care supraviețuitoarele le-au experimentat în relația lor, a provocărilor cu care s-au confruntat în utilizarea tehnologiei, a internetului și a platformelor social media, precum și a ceea ce le-ar fi fost de ajutor dacă s-ar fi aflat într-o astfel de situație Răspunsurile au fost aprofundate în cadrul a 3 focus-grupuri, atât cu supraviețuitoare, cât și cu profesioniști. Rezultatele cercetării și al focusgrupurilor, disponibile și pe site-ul www.fundatiasensiblu.ro, au arătat că atât supraviețuitoarele, cât și profesioniștii, nu țin pasul cu evoluția tehnologiei, tot timpul apare ceva nou, fie că sunt aplicații utile, fie că sunt viruși și amenințări. Respondentele au menționat că agresiunile din spațiul virtual le-au erodat încrederea în ceilalți, dar retragerea din online nu este o soluție, fiind de preferat educația digitală.

Evoluția rapidă a tehnologiei și aplicațiilor, în lipsa educației digitale care să poată ține pasul, spațiul virtual devine un teren de joacă pentru agresori. În același timp, serviciile



sociale și suportul pe care îl acordă persoanelor trebuie să fie adaptate noii realități. Este un proces adaptativ, inclusiv la nivelul furnizării de servicii sociale, care ar trebui să ia în considerare noile tehnologii și tacticile pe care agresorii le-ar putea adopta pentru a-și menține controlul asupra victimelor lor.

Colectivul de autori:

Cristina Horia, Asistent social principal, Președintă a Fundației Sensiblu
Claudia Bădica, Psihoterapeută
Caterina Avârvarei, Mediator social
Manuela Nicolae-Pîndaru, Asistent social principal
Mirela Bărbușoiu, Avocată

Despre Fundația Sensiblu

Înființată în anul 2002, Fundația Sensiblu este o organizație non-guvernamentală din România care promovează drepturile omului și egalitatea de gen. Se implică în susținerea cauzei persoanelor afectate de violență sexuală și de gen prin servicii directe de consiliere, campanii de awareness, lobby&advocacy pentru îmbunătățirea legislației. Contribuie la creșterea calității serviciilor sociale din România prin programe de formare în domeniul violenței sexuale și de gen pentru profesioniști care oferă servicii specializate.

Despre Vital Voices Global Partnership

Vital Voices Global Partnership a fost înființată în 1997, cu misiunea de a identifica, investi și aduce vizibilitate femeilor extraordinare din întreaga lume, dezlănțuind potențialul lor de leadership pentru a transforma viețile și a accelera pacea și prosperitatea în comunitățile lor. Organizația investeste în femei lideri care rezolvă cele mai mari provocări ale lumii - de la violența de gen la criza climatică, inegalitățile economice și multe altele, identificându-i pe cei cu o viziune îndrăzneată asupra schimbării și colaborând cu aceștia pentru a transforma această viziune în realitate. În ultimii 24 de ani, au construit o rețea de 18.000 de factori de schimbare în 182 de țări, fiecare îndrăznind să contribuie la crearea unei lumi mai echitabile pentru toți.

Opiniile exprimate în publicație sunt responsabilitatea exclusivă a autorilor. Ele nu reflectă neapărat punctele de vedere sau opiniile Vital Voices sau ale membrilor personalului acestuia.

3



Iată câteva caracteristici care constituie reper pentru violența sexuală și de gen, subliniate și de d-na avocat în cadrul workshop-ului.

- Reprezintă o încălcare a drepturilor omului
- Afectează integritatea fizică și psihologică/emoțională a unei persoane
- Reprezintă o discriminare a anumitor categorii de persoane care nu se încadrează în normele sociale
- Este un obstacol în calea egalității de gen
- Este un fenomen sub-raportat, iar agresorii sunt frecvent iertați
- Afectează toți indivizii și societatea în ansamblu
- Produce un cost foarte mare pentru societate din cauza resurselor utilizate pentru remedierea impactului asupra supraviețuitoarelor (Consiliul European).

În era digitală, normalizarea comportamentelor violente și cultura care tolerează violența împotriva femeilor, promovată și facilitată de social media, consolidează atitudinile sexiste și violente și contribuie la norme și practici care fac spațiile online și offline ostile față de femei și grupurile cu riscul cel mai mare de a fi discriminate. La nivel global, femeile sunt de 27 de ori mai susceptibile de a fi hărțuite online. (Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (2014). Violence against women: an EUwide survey – Main results (Violența împotriva femeilor: o anchetă la nivelul UE – Principalele rezultate), Luxemburg). Raportul A / HRC / 38/47 Raportului special privind violența împotriva femeilor, cauzele și consecințele violenței online împotriva femeilor și fetelor din perspectiva drepturilor omului afirmă că ”Statele ar trebui să recunoască violența împotriva femeilor online și facilitată de tehnologia informațiilor și internet ca o încălcare a drepturilor omului și o formă de discriminare și violență bazată pe gen împotriva femeilor și să aplice în mod corespunzător instrumentele internaționale de bază ale drepturilor omului.”⁴

Accesibilitatea tehnologiei, a internetului, aplicațiilor și platformelor social media, precum și necesitatea unor cunoștințe tehnice minime, le facilitează agresorilor accesul la victimele lor și creează noi oportunități pentru săvârșirea agresiunilor în mediul online, doar

⁴ Ibidem , pag.24



cu un click, din confortul casei lor, fără a fi în proximitatea victimei. Unul dintre elementele care oferă protecție agresorilor în mediul online este anonimitatea, pe care o folosesc pentru a scăpa de consecințele faptelor lor în viața reală. Anonimitatea are avantaje și dezavantaje. Îndeplinește o funcție importantă pentru activiști, femei și alte persoane cu risc de discriminare, permițându-le să caute informații, să găsească solidaritate și sprijin, să scape de cenzură și să împărtășească opinii fără teama de a fi „descoperite”.

Dintre supraviețuitoarele violenței care au răspuns la ”*Cercetarea privind nivelul de conștientizare a riscurilor digitale*”, doar 7% se simt în siguranță când folosesc tehnologia și internetul și numai 11% știu ce să facă dacă se confruntă cu hărțuiri în mediul online.

Elementele comune respondentelor față de vulnerabilitățile resimțite:

- Rasa, etnia, genul, dizabilitatea
- Obiceiurile, comportamentele noastre în online
- Dispozitivele pe care le folosim și cine are acces la ele
 - Informațiile pe care le deținem, unde le stocăm și cui le oferim
 - Grupurile și rețelele din care facem parte
 - Contextul în care ne aflăm
 - Lipsa educației digitale.

Cum definim termenul de *violență cibernetică*, în acord cu legislația românească ?

Ca o formă de violență domestică, cuprinzând orice fapte de hărțuire online, mesaje online instigatoare la ura pe bază de gen, urmăriri online, amenințări online, publicarea non-consensuală de informații și conținut grafic intim, accesul ilegal de interceptare a comunicațiilor și datelor private și orice altă formă de utilizare abuzivă a tehnologiei informației și a comunicațiilor prin intermediul calculatoarelor, telefoanelor mobile inteligente sau altor dispozitive similare care folosesc telecomunicațiile sau se pot conecta la internet și pot transmite și utiliza platformele sociale sau de e-mail, cu scopul de a face de



rușine, umili, speria, amenința, reduce la tăcere victima. (L217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice).

Deopotrivă, Rezoluția 29/14 din 2015 a Consiliului pentru Drepturile Omului afirmă că *”violența domestică ar putea include acte precum hărțuirea cibernetică și cyberstalking - consolidând astfel încadrarea violenței online bazate pe gen ca parte a continuumului violenței împotriva femeilor - și că statele au o responsabilitate primară pentru prevenirea și promovarea drepturilor omului femeilor și fetele care se confruntă cu violență, inclusiv cele care se confruntă cu violența domestică.”*⁵

Oricine poate fi o victimă a violenței în mediul online, totuși anumite categorii sunt mai vulnerabile:

- Copiii, fetele și femeile, persoanele aparținând minorităților etnice și sexuale, persoanele publice au un risc mai mare de a fi ținte ale hărțuirii și amenințărilor în online ● --
- Cei care lucrează în domeniul drepturilor omului, al asistării victimelor violenței sunt o categorie profesională expusă atacurilor online.

În ceea ce privește cadrul legislativ intern, trebuie să menționăm :

În sprijinul persoanelor care sunt agresate în mediul online sau prin intermediul tehnologiei vin dispozițiile Codului Penal:

- amenințarea (art. 206), șantajul (art. 207), hărțuirea (art. 208), traficul de persoane (art. 210), traficul de minori (art. 211), violul (art. 218), agresiunea sexuală (art. 219), actul sexual cu un minor (art. 220), coruperea sexuală a minorilor (art. 221), racolarea minorilor în scopuri sexuale (art. 222), hărțuirea sexuală (art. 223), violarea vieții private (art. 226), accesul neautorizat la informații (art. 228), fraudă informatică (art. 249), violarea secretului corespondenței (art. 302), falsul informatic (art. 325),

⁵ Ibidem, p. 27



infracțiuni contra siguranței și integrității sistemelor și datelor informatice (art. 360 – 365)

– accesul ilegal la un sistem informatic, interceptarea ilegală a unei transmisii de date informatice, alterarea integrității datelor informatice, perturbarea funcționării sistemelor informatice, transferul neautorizat de date informatice, incitarea la ură și discriminare (art. 369), pornografia infantilă (art. 374), ultrajul contra bunelor moravuri (art. 375) În cazul anumitor infracțiuni, sancțiunile aplicabile agresorilor sunt majorate dacă faptele au fost comise cu scopul de a produce materiale pornografice, inclusiv pornografie infantilă. Pentru cele mai multe dintre infracțiunile de mai sus, victima are dreptul de a face plângere sau denunț la organele poliției și organele de urmărire penală.

În ”Cercetarea privind nivelul de conștientizare a riscurilor digitale”, menționată anterior, 53% dintre respondente au afirmat că au semnalat cuiva abuzul online – prieteni, autorități, asistentului social/psihoterapeutului. Doar 40% dintre acestea au depus și o plângere oficială. În 69% din cazuri au primit ajutorul de care aveau nevoie. Profesioniștii din mediul social au un rol extrem de important în a susține și orienta supraviețuitoarele în demersurile lor de accesare a serviciilor legale, de a le oferi informații, atât despre instrumentele legale, cât și despre modalitățile în care pot folosi în siguranță mediul online și tehnologia. Odată ce se vor simți în siguranță, nejudicate, crezute, susținute și împuternicite (empowered), supraviețuitoarele vor avea suficient curaj pentru a face demersurile legale împotriva agresorilor. Participantele la focus-grupurile organizate de Fundația Sensibilu în cadrul proiectului TECH-WISE, RISKFREE au concluzionat ”Fără susținere, nu poți să faci față”.

Motivele și scopurile agresorilor online sunt:

- De a câștiga statut, demonstrând putere socială
- De a face de rușine



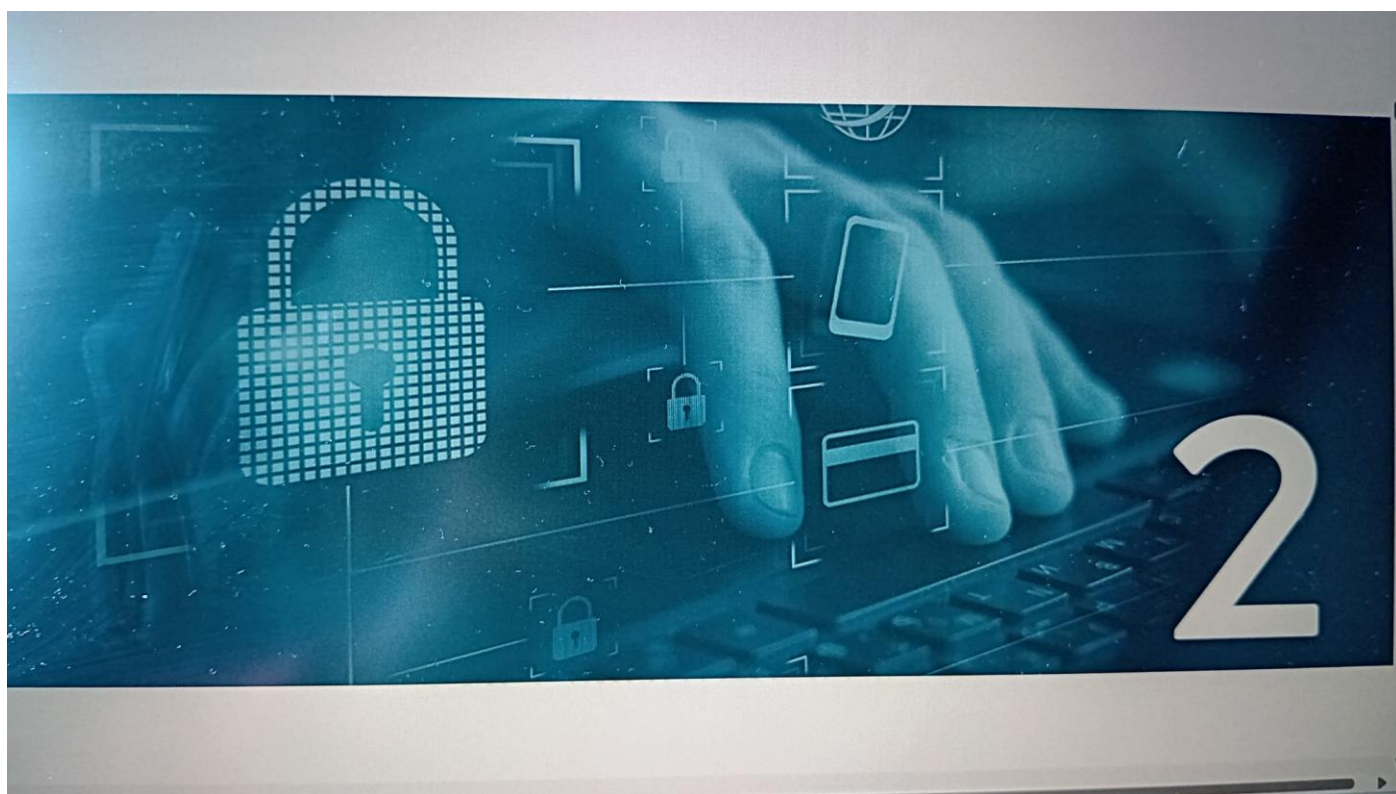
- De a denigra, a defăima
- De a umili
- De a-i determina pe ceilalți să acționeze împotriva unei persoane (cyber mobbing)
- De a produce frică, a intimida, domina și de a menține controlul
 - De a amenința, a reduce la tăcere victima
 - De a izola victima
 - De a se răzbuna
 - Gelozia
 - Agenda politică și ideologică
 - Dorința sexuală
 - De a obține avantaje financiare, prin șantaj sau trafic

Aceste agresiuni au ca scop producerea de suferință fizică, emoțională, coerciția și controlul și sancționarea comportamentului care deviază de la norma socială (ansamblu de norme care reglementează relațiile sociale, conduita și acțiunile colectivităților umane).

Factori care facilitează violența online: ● Existența unor relații intime, conviețuirea în același spațiu, complică păstrarea confidențialității. Agresorul este omniprezent, atât în mediul online, cât și offline. ● Împart prieteni, bunuri, copii, spațiu. ● Agresorul are acces fizic la victimă și amenințările pot fi puse în practică, în viața reală, în mod repetat. ● Are acces la informații despre victimă, cunoaște aspecte intime, parole, întrebări de siguranță. ● Are acces la dispozitivele pe care le folosește partenera: victima i-a oferit parolele pentru că ”nu are nimic de ascuns”, fie pentru că a fost forțată, i-au fost luate cu forța dispozitivele sau au fost verificate în timp ce dormea sau făcea duș. 50 ● Are acces la rețeaua socială a victimei, la prieteni, familie extinsă, colegi, angajatori, ceea ce face dificilă excluderea/eliminarea agresorului. Impactul se extinde și asupra rețelei sociale și profesionale a victimei, ceea ce poate accentua izolarea acesteia, pierderea locului de muncă, afectarea imaginii și reputației. Partenerul poate manipula și controla cercul social al



victimei, chiar înainte ca aceasta să își dea seama că este într-o relație violentă, ceea ce îi limitează posibilitatea de a căuta și găsi ajutor. ● Poate să o controleze prin diverse mijloace – GPS, instalarea de camere video, microfoane, chiar și după ce relația s-a încheiat, folosind copiii. ● Informații ușor accesibile online, aplicații care pot fi descărcate și instalate, dispozitive care pot fi cumpărate. Diversitatea tacticilor utilizate de agresor, a mijloacelor pe care le poate folosi pentru monitorizare și control, precum și dificultatea identificării lor și a probării abuzului cresc și mai mult hipervigilența și anxietatea victimei și generează o stare permanentă de frică. Agresorul este cu ea, chiar și când fizic nu e aproape.



Factori care facilitează violența online: ● Existența unor relații intime, conviețuirea în același spațiu, complică păstrarea confidențialității. Agresorul este omniprezent, atât în mediul online, cât și offline. ● Împart prieteni, bunuri, copii, spațiu. ● Agresorul are acces fizic la victimă și amenințările pot fi puse în practică, în viața reală, în mod repetat. ● Are acces la informații despre victimă, cunoaște aspecte intime, parole, întrebări de siguranță. ● Are acces la dispozitivele pe care le folosește partenera: victima i-a oferit parolele pentru că



”nu are nimic de ascuns”, fie pentru că a fost forțată, i-au fost luate cu forța dispozitivele sau au fost verificate în timp ce dormea sau făcea duș. 50 ● Are acces la rețeaua socială a victimei, la prieteni, familie extinsă, colegi, angajatori, ceea ce face dificilă excluderea/eliminarea agresorului. Impactul se extinde și asupra rețelei sociale și profesionale a victimei, ceea ce poate accentua izolarea acesteia, pierderea locului de muncă, afectarea imaginii și reputației. Partenerul poate manipula și controla cercul social al victimei, chiar înainte ca aceasta să își dea seama că este într-o relație violentă, ceea ce îi limitează posibilitatea de a căuta și găsi ajutor.

- Poate să o controleze prin diverse mijloace – GPS, instalarea de camere video, microfoane, chiar și după ce relația s-a încheiat, folosind copii.

- Informații ușor accesibile online, aplicații care pot fi descărcate și instalate, dispozitive care pot fi cumpărate. Diversitatea tacticilor utilizate de agresor, a mijloacelor pe care le poate folosi pentru monitorizare și control, precum și dificultatea identificării lor și a probării abuzului cresc și mai mult hipervigilența și anxietatea victimei și generează o stare permanentă de frică. Agresorul este cu ea, chiar și când fizic nu e aproape.

O persoană care se confruntă cu violența cibernetică este preocupată pentru propria siguranță și pentru expunere.

Orice sesizare a instituțiilor abilitate, care pot investiga situația respectivă și sancționa agresorul, trebuie susținută de dovezi ale agresiunii, care pot fi obținute astfel: ● Țineți un jurnal cu data, ora, locația, martori, tehnologia/dispozitivul implicat, o scurtă descriere a ceea ce a făcut sau spus agresorul ● Rețineți că informațiile pe care le furnizați și dispozitivele vor fi verificate de polițiști, poate chiar să fie puse sub ascultare, pentru înregistrarea convorbirilor ● Un e-mail de hărțuire sau amenințare include, de asemenea, o adresă IP, care ar putea dezvălui adresa IP de origine și ar putea identifica expeditorul după latitudine și longitudine. Redirecționarea e-mailului către altcineva duce la pierderea acestor informații. Conținutul e-mailului se salvează imprimând sau realizând capturi de ecran cu antetul e-



mailului (adesea ascuns, acesta poate fi găsit în setări) unde sunt stocate informațiile IP. (la Yahoo - View raw message X-Originating-Ip, la Outlook - properties, Gmail – afișează originalul) ● Faceți screenshots ale mesajelor text primite, inclusiv cu informațiile de contact (poate fi depusă și o cerere la furnizor pentru obținerea lor, dacă utilizatorul telefonului este și titularul abonamentului) ● Înregistrați audio sau video conversația, folosind aplicații gratuite, cu plată sau opțiuni implicite ale telefoanelor (ASUS, Xiaomi) ● Solicitați sms-urile primite furnizorului de telefonie mobilă, în cazul în care au fost șterse ● Transmiteți solicitare către compania de social media pentru ștergerea postărilor, blocarea conturilor agresorilor ● Faceți screenshots ale postărilor din social media ● Activați verificarea în 2 pași pentru a identifica încercările de conectare de pe alt dispozitiv ● Descărcați informațiilor de pe Facebook “Download Your Information”, care permite accesarea tuturor conversațiilor și postărilor făcute vreodată. Conversațiile șterse sunt păstrate de Facebook pentru 90 de zile.

- Raportați către dezvoltatorii platformelor încălcarea termenilor și condițiilor
- Dacă suspectați instalarea unui dispozitiv de urmărire pe mașină, puteți apela la servicii specializate pentru descoperirea lor. În cazul descoperirii unui GPS tracker în mașină sau poșetă sau camere de supraveghere de care nu știți – anunțați poliția, pentru că astfel de dispozitive sunt ilegale ● Cereți sprijinul autorităților Rețineți că blocarea agresorului poate limita accesul la informațiile pe care acesta continuă să le posteze în online și implicit la dovezi.